

Informacja o dostępności

Telewizja Polsat sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich stron internetowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny Telewizji Polsat Sp. z o.o. według norm WCAG 2.1

Deklaracja w sprawie dostępności ma zastosowanie do poniższych stron internetowych, które są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. z powodu niezgodności lub wyłączeń m.in. takich jak napisy na materiałach video w playerze: www.polsat.pl; www.polsatsport.pl; www.polsatnews.pl; www.interwencja.polsatnews.pl; www.panstwowpanstwie.polsatnews.pl; www.lepszapolska.polsatnews.pl; www.polsatgames.pl; www.polsatcafe.pl; www.polsatfilm.pl; www.tv6.com.pl; www.polsatplay.pl; www.superpolsat.pl; www.polsatseriale.pl; www.polsatdoku.pl; www.discopolomusic.pl; www.polsat2.pl; www.polsat1.pl; www.polsatmusic.pl; www.eska.tv; www.fokus.tv; www.nowa.tv; www.polotv.pl; www.voxmusic.tv.

W/w strony są dostosowane pod kątem kontrastu, możliwości powiększania czcionek i treści, nawigacji klawiaturą, odczytu maszynowego.

Telewizja Polsat sp. z o.o. informuje, że napisy na playerze będą aktywne do 31 grudnia 2025 r. Nad pozostałymi udogodnieniami stale pracujemy.

Dane kontaktowe w sprawach dotyczących dostępności:

<https://www.polsatsport.pl/kontakt/>

<https://www.polsatnews.pl/kontakt/>

Informacja o możliwości złożenia skargi i zwrócenia się do PFRON.

1. Masz prawo złożenia do nas skargi na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez produkt albo usługę.
2. W skardze prosimy podaj:
 - a) swoje imię i nazwisko
 - b) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu;
 - c) informacje czego dotyczy Twoja skarga;
 - d) wskazanie wymagania dostępności, który nie jest spełniony wraz z żądaniem jego spełnienia;
 - e) informację o preferowanym sposobie zapewnienia spełniania wymagania dostępności.
3. Skargę możesz złożyć:
 - a) na piśmie [pocztą tradycyjną/ adres do eDoręczeń / osobiście],
 - b) telefonicznie
 - c) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej,
4. Rozpatrzymy Twoją skargę na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez produkt albo usługę w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, powiadomimy Cię w w/w terminie o przyczynie zwłoki oraz wskażemy nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.
5. W przypadku gdy nie dotrzymamy terminu określonego powyżej Twoja skarga zostanie uznana za rozpatrzoną zgodnie z Twoim żądaniem i wykonamy Twoje żądanie w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.
6. Odpowiadając na Twoją skargę wskażemy:
 - a) nasze dane i dane osoby przez nas upoważnionej do udzielenia odpowiedzi wraz ze wskazaniem stanowiska, które zajmuje w tym podmiocie gospodarczym;

b) informację o wyniku rozpatrzenia skargi – w przypadku gdy skarga, nie została uwzględniona podamy uzasadnienie faktyczne i prawne, a w przypadku gdy została uwzględniona – podamy termin, nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia udzielenia Tobie odpowiedzi, w którym Twoje żądanie zostanie zrealizowane;

c) W przypadku, gdy udzielona odpowiedź i zaproponowane rozwiązanie nie będą satysfakcjonujące to:

- możesz ponownie zwrócić się do nas w jednej z form wskazanych w ust. 3 powyżej, wskazując co powinniśmy zmienić w naszej odpowiedzi;
możesz złożyć zawiadomienie o niespełnieniu przez produkt albo usługę wymagań dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Deklarację sporządzono 28.06.2025 r.